

1. Objet

La présente politique de garantie définit les conditions et modalités applicables aux retours et remboursements des produits de béton ciré vendus par SoftLux. Elle vise à assurer la satisfaction de nos clients tout en garantissant la qualité de nos produits.

2. Portée de la garantie

Notre garantie couvre exclusivement les produits non ouverts et non appliqués, retournés dans leur emballage d'origine, en parfait état et accompagnés de la preuve d'achat. Tout produit ayant été ouvert, altéré, ou appliqué ne pourra faire l'objet d'aucune garantie ni remboursement.

3. Délai de retour

Le client dispose d'un délai de 30 jours à compter de la date d'achat pour retourner un produit éligible à la garantie. Passé ce délai, aucun retour ne sera accepté.

4. Procédure de retour

Pour effectuer un retour, le client doit suivre les étapes suivantes :

- Remplir le formulaire [demande de retour](#) sur notre site web.
- Attendre l'approbation du service client SoftLux.
- Renvoyer le produit à l'adresse indiquée par notre service client, aux frais du client.
- Une fois le produit reçu et inspecté, un remboursement ou un échange sera effectué selon les conditions prévues.

5. Exclusions de garantie

Ne sont pas couverts par la garantie :

- Les produits ouverts, appliqués ou endommagés après l'achat.
- Les produits retournés sans leur emballage d'origine ou incomplets.
- Les produits achetés en solde ou en liquidation.



6. Responsabilité du client et absence de garantie de résultat

L'application du béton ciré est sous l'entière responsabilité du client. SoftLux ne garantit en aucun cas le résultat final, qui dépend des conditions de pose, du support, des conditions climatiques et du savoir-faire de l'applicateur.

Aucun remboursement ni compensation ne sera accordé en cas de défaut d'application ou de résultat insatisfaisant.

7. Limitation de responsabilité

SoftLux ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant d'une mauvaise utilisation, d'un stockage inadéquat ou d'une application non conforme aux recommandations du fabricant.

8. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site internet et prendra effet immédiatement.

9. Contact

Pour toute question relative à cette politique, veuillez contacter notre service client à :

- adresse email
- téléphone

